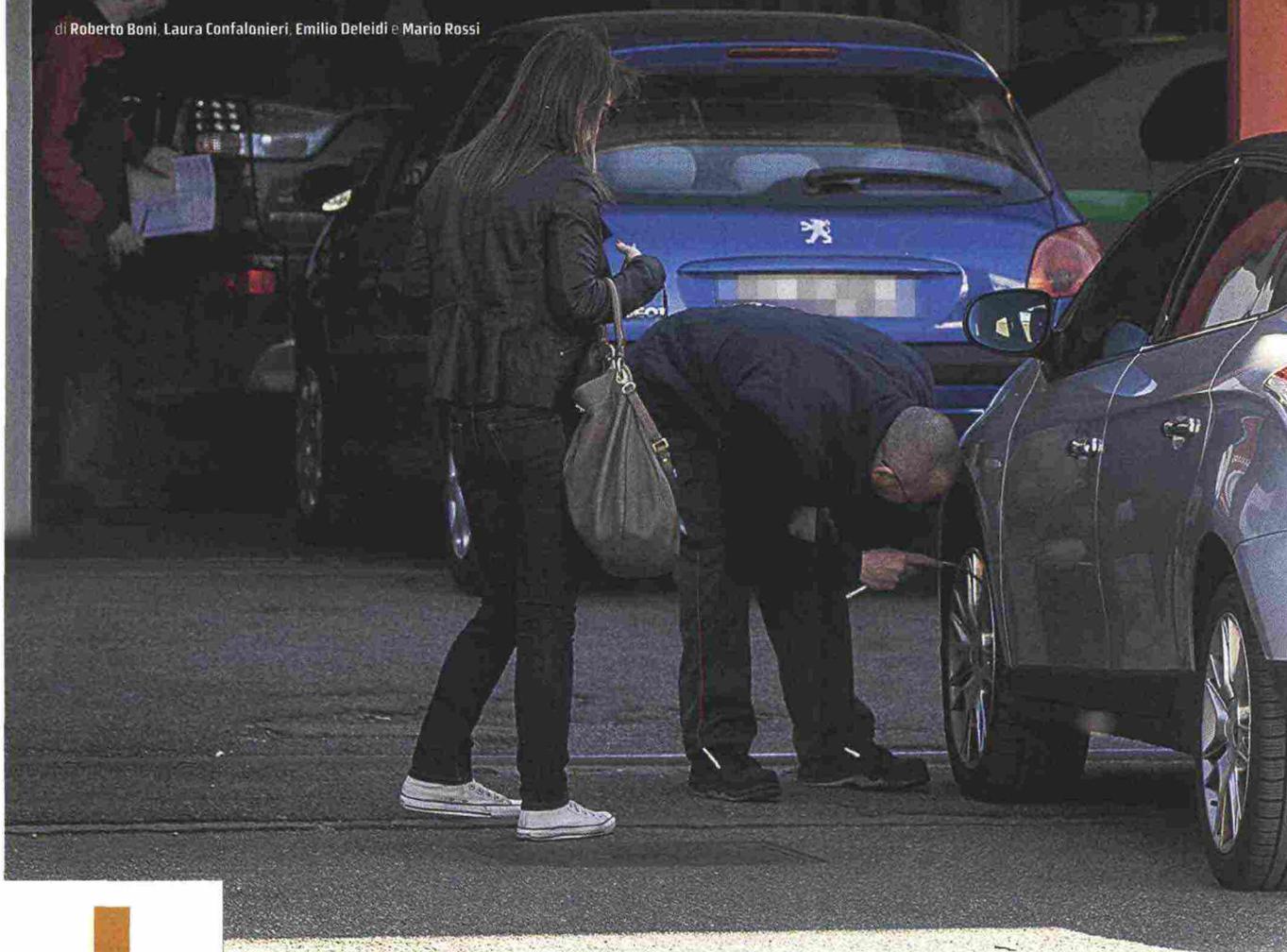


ATTUALITÀ | INCHIESTA SULLE OFFICINE

# MORDE IL FRENO

La nostra auto aveva dischi e pastiglie da cambiare: abbiamo visitato in incognito oltre 60 officine. I prezzi che ci hanno chiesto? Da 70 a 700 euro. Sulla base di diagnosi molto diverse

di Roberto Boni, Laura Confalonieri, Emilio Deleidi e Mario Rossi



I freni sono i componenti dell'auto che incidono di più sulla sicurezza. E, proprio data l'estrema importanza che rivestono, abbiamo deciso di svolgere un'inchiesta sul campo: per capire come si comportano i meccanici di fronte a un cliente occasionale che lamenta qualche problema all'impianto, confrontare le diverse diagnosi, paragonare i prezzi tra officine e tra prodotti proposti. Per

cominciare, ci siamo procurati una macchina con pastiglie e dischi molto usurati, secondo i nostri tecnici da sostituire, ma ancora in grado di garantire la piena sicurezza del nostro viaggio: una Lancia Delta 1.6 MJT Dpf Platino del 2009 con oltre 106 mila chilometri (quasi 109 mila a fine prova).

Del tutto casuali le nostre visite, fatta eccezione per un unico criterio: rispettare un mix equilibrato di centri autorizzati, riparatori indipendenti, affiliati a catene (Magnetit Marelli, Bosch ecc.) e network

(Midas, Norauto). Nelle nostre tasche, il preventivo di Quattroruote Professional: 854 euro per sostituire i quattro dischi e tutte le pastiglie con ricambi originali, comprese due ore di manodopera (a un costo di 45 euro/ora+Iva). Il tutto, ovviamente, al netto dello sconto che di solito, per interventi di questo tipo, i riparatori offrono.

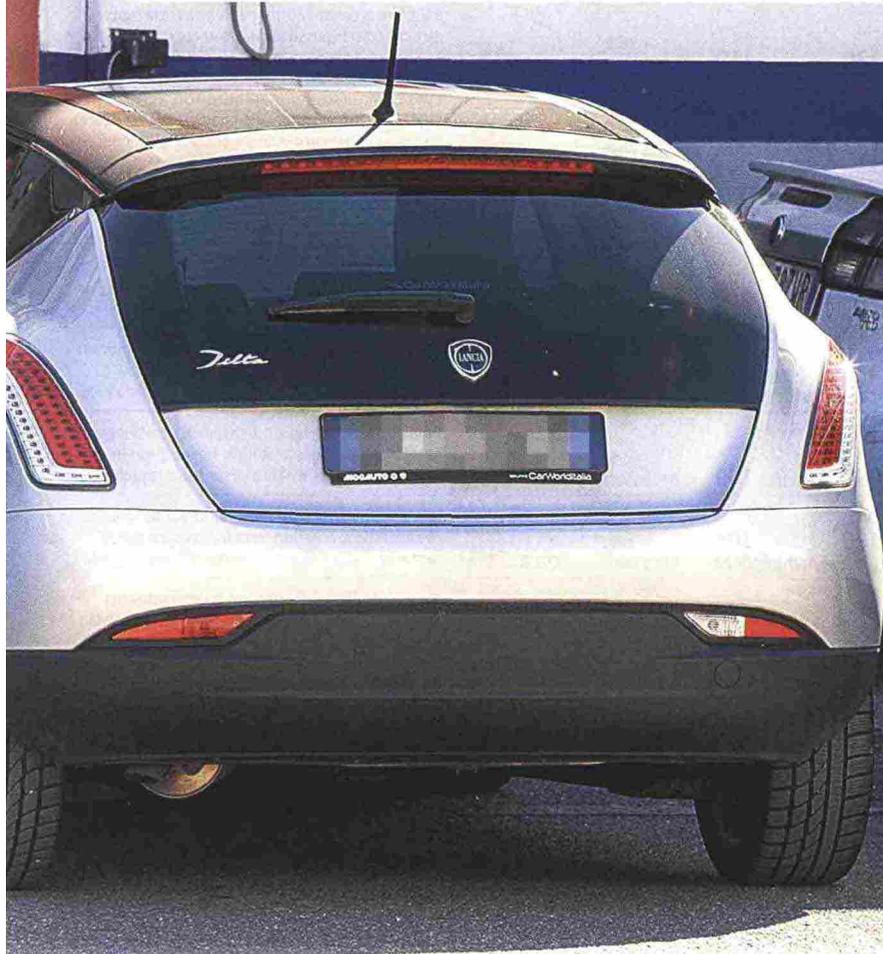
Impossibile riassumere in poche righe i risultati di un'inchiesta durata oltre una settimana, con 63 officine visitate in dodici città di cinque regioni. Nelle tabelle sono

## I LISTINI UFFICIALI

Q P QUATTORRUOTE Professional

**PER AVERE** un preventivo standard di riferimento, abbiamo interpellato i colleghi di Quattroruote Professional, che ci hanno fornito i dati qui riportati: si tratta di prezzi di listino di ricambi originali per una Lancia Delta, sui quali le officine praticano poi degli sconti variabili.

Pastiglie freni anteriori (coppia)	€ <b>97,79</b>	Dischi freno anteriore (coppia)	€ <b>272,28</b>
Pastiglie freni posteriori (coppia)	€ <b>91,46</b>	Dischi freno posteriore (coppia)	€ <b>148,36</b>
Manodopera (2 ore x € 45)	€ <b>90,00</b>	<b>Totale</b> (Iva 22% compresa)	€ <b>853,87</b>



### ORARIO DI LAVORO

ENTRATA	RIPOSO	USCITA

sintetizzati i 56 diversi prezzi rilevati, in alcuni casi dichiaratamente approssimativi, vista l'impossibilità di una diagnosi precisa (non potevamo lasciare l'auto ferma a lungo in officina, come ci hanno chiesto molti riparatori). La prima differenza che, però, balza agli occhi è la grande diversità di giudizio: si va da meccanici per i quali tutto era a posto (tre) a operatori (soltanto due) che, al contrario, hanno affermato la necessità di un intervento radicale, comprendente la sostituzione di quattro dischi

e quattro pastiglie (a prezzi tra 500 e 700 euro), come raccomandato da Quattroruote Professional. In mezzo c'è un po' di tutto, anche se la grande maggioranza (36 su 56) ci ha raccomandato di cambiare entrambi i set di pastiglie (e non i dischi).

Com'è facile immaginare, anche i prezzi sono risultati molto volatili, anche se talvolta, a parità di condizioni, i risultati sono paragonabili: da 90 a 100 euro per la sostituzione delle sole pastiglie posteriori, per esempio, nelle quattro officine che

hanno diagnosticato la necessità di quest'unico intervento. Più spesso, invece, la forbice tra minimo e massimo è risultata ampia. Certo, in molti casi la differenza la fa il ricorso a un prodotto originale rispetto a uno equivalente. Ma non sempre. Per esempio, limitandosi alla doppia serie di pastiglie "della Casa", il prezzo massimo è più alto del 47% rispetto a quello più basso. Leggermente più ampia (53%) la forbice nel caso dei pattini non originali. Va detto, peraltro, che a determinare queste oscil-

continua a pag. 62 →

Maggio 2015 **QUATTORRUOTE** 59

## ATTUALITÀ INCHIESTA SULLE OFFICINE

		(prezzi in euro)				
	OFFICINA TIPO	PASTIGLIE ANTERIORI	PASTIGLIE POSTERIORI	DISCHI ANTERIORI	TOTALE	NOTE
Lombardia	<b>Norauto</b> via Valcamonica 19 Brescia catena	59,95	n.d	181,05	241	I prezzi, comunicati a voce, si riferiscono a una promozione in corso, comprendono il montaggio e sono relativi a pastiglie Ferodo e a dischi Brembo.
	<b>Midas</b> via Milano 36 Brescia catena	71,64 + manodopera	79,87 + manodopera	non necessari	199	Dopo aver visionato l'auto, consigliano di non cambiare i dischi e stilano il preventivo scritto per sostituire le pastiglie (Galfer), con sconto.
	<b>Autoriparazioni Badia</b> via Val d'Avio 11 Brescia indipendente	non necessarie	90	non necessari	90	Il capofficina guarda dietro le ruote e sostiene che vanno cambiate soltanto le pastiglie posteriori («comunque controllo quando le smonto»).
	<b>Tonoli Autoriparazioni</b> via Rose 24 Brescia a posto Rhiag	120	110	non necessari	230	Il titolare accende l'auto e guarda dietro le ruote: dice che i dischi possono durare ancora. I prezzi, con ricambi Ferodo, comprendono la manodopera.
	<b>Italo Bianchi</b> via Ponti 53 Milano autorizzato Lancia	95 + manodopera	95 + manodopera	216 + manodop.	566	Consigliano di sostituire anche i dischi. Il prezzo si riferisce a quelli di misura maggiore (da verificare), perché la Delta può montarne anche di più piccoli
	<b>Sports Car</b> via D'Adda 2 Milano Bosch car service	54,6 + manodopera	46,2 + manodopera	202 + manodop.	401	Il capofficina, molto gentile, guarda subito l'auto e suggerisce di cambiare anche i dischi. Ai ricambi (di marca Bosch) applica uno sconto del 30%.
Emilia-Romagna	<b>Bragalini Mario</b> via Colletta 47 Milano indipendente	120,58 + manodopera	86,72 + manodopera	non necessari	268	Il titolare fa un giro di prova. Propone di usare pezzi originali, ma nel pomeriggio ci comunica anche il costo di quelli a marchio TRW (200 euro).
	<b>Pasini &amp; Soprani</b> via Mentovati 9 Orsina (PC) a posto Rhiag	non specificato	non specificato	non necessari	190-121	Ci dicono che bisogna cambiare le pastiglie anteriori e posteriori, non i dischi. Ricambi non originali («ma questi sono anche meglio»). Preventivo a voce.
	<b>Tagliaferri Group</b> via dell'Artigianato 52 Piacenza officina Lancia	non specificato	circa 100	non necessari	100	Possiamo fare un migliaio di chilometri, poi bisognerà sostituire le pastiglie posteriori. Per quelle anteriori si vedrà. Preventivo rinviato a un controllo approfondito.
	<b>Diagnostic Service</b> via Vittime di Rio Boffalora 15, Piacenza a posto Rhiag	120 + manodopera	108 + manodopera	non necessari	circa 300	Una gentile signora ispeziona l'auto, poi decreta che le pastiglie anteriori sono da cambiare, quelle posteriori forse. Preventivo a voce, ricambi originali.
	<b>Autogioè</b> via Cimarosa 10 Parma indipendente	67,29 + Iva + manodopera	non necessarie	non necessari	100	Auto controllata sul ponte; con il numero di targa, il meccanico ottiene al telefono il prezzo del ricambio (originale: 67,29 euro+Iva). Preventivo a voce.
	<b>Spaggiari Lino &amp; Figlio</b> via Mantova 107/a Parma Bosch car service	non necessarie	non necessarie	non necessari	-	Dopo una rapida ispezione visiva, viene decretato che i freni sono a posto: basta un semplice rabbocco dell'olio, che viene effettuato gratuitamente.
<b>AutoZatti</b> via Emilia Ovest 107/a Parma concessionaria Lancia	120 + manodopera	108 + manodopera	non necessari	300	Di sicuro, ci dicono, vanno cambiate le pastiglie posteriori; per quelle davanti, si vedrà al momento. In ogni caso, il preventivo (verbale) è completo.	

## DISCHI CONSUNTI, PASTIGLIE QUASI

**ABBIAMO CONTROLLATO** lo stato dei freni della Lancia Delta 1.6 MJT con 106.000 km prima d'iniziare l'inchiesta, rilevando che i dischi erano consumati oltre il valore ammesso: quelli anteriori avevano uno spessore di 19,02 mm (contro un minimo di 20,2 e un valore a disco nuovo di 22 mm), mentre quelli posteriori erano spessi 8,19 mm (ammesso 9 mm, a nuovo 10 mm). Anche se per misurare l'esatto valore dello spessore dei dischi vanno smontate le ruote e i pattini,

a un esperto basta uno sguardo attraverso le feritoie dei cerchi per valutarne con buona approssimazione lo stato. Le pastiglie, invece, erano in condizioni leggermente migliori, soprattutto quelle anteriori, già sostituite una volta: secondo la posizione (freno sinistro o destro, all'interno o all'esterno del disco), lo spessore variava da 2,8 a 5,9 mm per quelle davanti e da 2 a 3,3 mm per quelle dietro. Valori che ci consentivano di viaggiare in sicurezza nel corso

dell'inchiesta, ma che di fatto comportano una sostituzione tempestiva: a differenza dei dischi, la Casa non fissa uno spessore minimo per le guarnizioni frenanti, ma la pratica d'officina ne consiglia il cambio quando raggiungono i 4 mm. Tra l'altro, la spia che segnala l'usura dei pattini anteriori, che avrebbe dovuto restare accesa, non lo era perché il suo cavo si era tagliato sfregando contro lo scalino sul bordo esterno del disco, creato dalla sua usura accentuata.

(prezzi in euro)

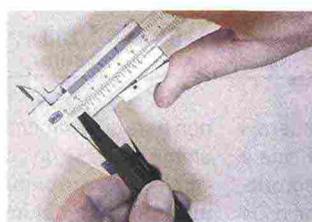
	OFFICINA	TIPO	PASTIGLIE ANTERIORI	PASTIGLIE POSTERIORI	DISCHI ANTERIORI	TOTALE	NOTE
Emilia-Romagna	<b>Auto Gem</b> via Allende 132 Modena	driver center	non specificato	non specificato	non necessari	circa <b>210</b>	A una seconda occhiata si ritiene necessario sostituire pastiglie anteriori e posteriori. Preventivo comunicato per telefono, dopo qualche giorno. Ricambi originali.
	<b>D&amp;G Modena</b> via Ottorino Respighi 272 Modena	Bosch car service	non specificato	non specificato	non specificato	<b>480</b>	Promettono preventivo via email. Telefoniamo dopo una settimana e ce lo comunicano a voce: comprende dischi, pastiglie anteriori e posteriori e manodopera.
	<b>Bellentani Autoveicoli</b> via Monti 91 Modena	concessionaria Lancia	<b>100</b> + manodopera	<b>100</b> + manodopera	non necessari	<b>250-270</b>	Ci consigliano di sostituire sia le pastiglie anteriori sia quelle posteriori. Preventivo comunicato a voce, con ricambi originali.
	<b>Autofficina 3P F.lli Papini</b> via Vico 23 Forte dei Marmi (LU)	indipendente	non necessarie	non necessarie	non necessari	-	L'addetto dice che resta un po' di margine e che le pastiglie anteriori sono ancora al 50%. Nessun intervento consigliato o suggerito.
	<b>Tecnodiesel Pisana</b> via Gherardesca 21 Ospedaletto (PI)	Bosch car service	non necessarie	non necessarie	non necessari	-	Officina in chiusura. Confermano l'usura, provano l'auto, ma dicono che per ora non ci sono problemi. Ci chiedono di tornare perché vogliono smontare la ruota.
	<b>Autofficina Meini</b> via Volpe Ospedaletto (PI)	indipendente	non necessarie	<b>95</b>	non necessari	<b>95</b>	Per il titolare sono da sostituire subito le pastiglie posteriori. Ci dice anche il prezzo di quelle anteriori (98 euro) e quello complessivo scontato (180 euro).
Toscana	<b>Autofficina Meconcelli</b> via Aurelia Nord 185 Grosseto	autorizzata Fiat	<b>163</b>	<b>151</b>	non necessari	<b>300</b>	Un meccanico consiglia di sostituire pastiglie anteriori e posteriori. Controlla al pc e comunica i prezzi separati dei due set, poi il prezzo finale scontato.
	<b>Ciabatti &amp; Boncioli</b> via Zaffiro 2 Grosseto	Bosch car service	<b>100-110</b>	<b>90-110</b>	non necessari	<b>190-220</b>	Non guardano l'auto, chiedono la carta di circolazione, controllano al pc i prezzi e comunicano il costo della sostituzione delle pastiglie anteriori e posteriori.
	<b>Autofficina 2F</b> via Topazio 23 Grosseto	indipendente	<b>97</b> + lva + manodopera	<b>91</b> + lva + manodopera	non necessari	<b>290</b>	Secondo il titolare, sono da sostituire pastiglie anteriori e posteriori. Controlla al pc e comunica il prezzo massimo, utilizzando prodotti originali.
	<b>Autofficina Mazzetti Renzo</b> via Emilia 17/19 Grosseto	affiliato Eurorepar	<b>64</b> + lva + manodopera	<b>53</b> + lva + manodopera	non necessari	<b>180-190</b>	Per un meccanico sarebbero da cambiare pastiglie anteriori e posteriori. Con la carta di circolazione chiama un ricambista. Ricambi equivalenti.
	<b>Brandini</b> Via della Fonderia 73 50142 Firenze	concessionaria Fiat Alfa Lancia	<b>153</b>	<b>158</b>	non necessari	<b>311</b>	Per un addetto all'accettazione sono da sostituire tutte le pastiglie. Sottolinea il consumo dei dischi, ma non si sbilancia. Prezzo riferito a ricambi originali.
	<b>Autofficina Galletti</b> via della Fonderia 22r Firenze	indipendente	non specificato	non specificato	non specificato	<b>206</b>	Vorrebbero che gli lasciassimo l'auto per smontare la ruota. Insistiamo per un preventivo. Chiamano un ricambista. Il prezzo si riferisce ai due set di pastiglie.
	<b>Carrozzeria Primavera</b> via Rocca Tedalda 126 Firenze	indipendente	non specificato	non specificato	non specificato	<b>206</b>	Chiedono di lasciarli l'auto per verificare l'entità del problema. Insistiamo per un preventivo subito. Telefonano a un ricambista e ci dicono il prezzo a voce.



↑ Questi sono i freni della Delta utilizzata per l'inchiesta. Il filo del sensore per l'usura delle pastiglie anteriori si è tagliato sfregando contro il disco



↑ I dischi anteriori vanno sostituiti, visto che lo spessore è inferiore al valore minimo consentito: è infatti pari a 19,02 mm contro i 20,2 ammissibili



↑ Anche le pastiglie sono usurate: le posteriori hanno spessore del materiale d'attrito variabile da 2 a 3,3 mm; le anteriori vanno, invece, da 2,8 a 5,9 mm



↑ Non si salvano neppure i dischi posteriori: abbiamo misurato uno spessore di 8,19 mm, inferiore al minimo ammissibile, pari a 9 mm (a nuovo è di 10)

## ATTUALITÀ INCHIESTA SULLE OFFICINE

		(prezzi in euro)					
	OFFICINA	TIPO	PASTIGLIE ANTERIORI	PASTIGLIE POSTERIORI	DISCHI ANTERIORI	TOTALE	NOTE
Toscana	<b>Elettrauto Bellariva</b> via Aretina, 267 Firenze	indipendente	non specificato	non specificato	non specificato	<b>200</b>	Suggeriscono la sostituzione di pastiglie anteriori e posteriori. Comunicano a voce un prezzo di circa 200 euro ed esortano a fare il lavoro al più presto.
	<b>Officina Mori</b> via Campofiore 100 Firenze	indipendente	<b>97</b> + lva + montaggio	<b>91</b> + lva + montaggio	non necessari	<b>300</b>	Consigliano di sostituire pastiglie anteriori e posteriori. Fanno vedere al pc varie alternative di ricambi e prezzi. Il preventivo (stampato) include le pastiglie originali.
	<b>Oala Group - Safety Car</b> via Arnolfo di Cambio 48 Firenze	Asconauto - Dekra	<b>86</b> + lva + montaggio	<b>62</b> + lva + montaggio	non necessari	<b>252</b>	Tutte le pastiglie sono da cambiare. Chiedono la carta di circolazione per comunicare il prezzo esatto e stampano il preventivo, prevedendo ricambi originali.
	<b>Car</b> via Lucchese 19/b Sesto Fiorentino (FI)	concessionaria Fiat Alfa Lancia Jeep	non specificato	non specificato	non specificato	<b>300</b>	L'officina è appena chiusa, ma un gentile addetto alla consegna delle vetture dà un'occhiata ai freni. Prezzo comunicato a voce, dopo controllo al pc.
Umbria	<b>Marchi</b> via Soriano 3 Perugia	concessionaria Alfa Romeo	non specificato	non specificato	non specificato	<b>250</b>	Secondo l'addetto all'accettazione, sono da cambiare le pastiglie anteriori e posteriori. Comunica il prezzo finale scontato con ricambi originali.
	<b>Autofficina Antonini</b> via Settevalli 239 Perugia	ufficiale Lancia	<b>111-119</b> + lva + manodopera	<b>111</b> + lva + manodopera	non necessari	<b>240</b>	Per un meccanico sono da cambiare tutte le pastiglie. Dice i prezzi di listino separati e quello finale scontato con ricambi originali. Esorta a non perdere tempo.
	<b>b Auto</b> via Canzio Pizzoni 31 Perugia	indipendente	<b>80-90</b> + manodopera	<b>60-70</b> + manodopera	non necessari	<b>180</b>	Secondo l'addetto all'accettazione, sono da sostituire tutte le pastiglie al più presto perché si rischia di rovinare i dischi. Ricambi non originali.
	<b>Climauto service</b> via Morettini 21 Perugia	indipendente	non specificato	non specificato	non necessari	<b>160-190</b>	Per il capofficina, sono da sostituire entrambi i set di pattini, ma non i dischi. Sottolinea l'urgenza per non rovinarli. Prezzi riferiti a ricambi non originali.
	<b>C.R.A.</b> via D'Andreotto 131 Perugia	indipendente	non specificato	non specificato	non necessari	<b>150-200</b>	Il titolare dice che bisogna cambiare pastiglie anteriori e posteriori. Comunica un prezzo approssimativo ed esorta a intervenire al più presto.
	<b>Autofficina Marcomigni</b> via Sandro Penna 7 Perugia	Marelli Checkstar	non specificato	non specificato	non necessari	<b>200-250</b>	Per un meccanico sono da sostituire pastiglie anteriori e posteriori. Da due alternative di prezzo: originali o Ferodo. Disponibile a fare il lavoro anche il sabato.
Lazio	<b>Officina Cambiotti e Facchini</b> via Pennetti Pennella 7 Perugia	Marelli Checkstar	<b>100</b>	non necessari	non necessari	<b>100</b>	Un meccanico controlla il livello dell'olio e dice che sono da sostituire le pastiglie anteriori. Chiede di lasciarli l'auto per capire bene cosa c'è da fare.
	<b>Acilia Motor Service</b> via Assemani 5, Acilia Roma	indipendente	<b>85</b> + manodopera	<b>70</b> + manodopera	non necessari	<b>180</b>	Un addetto ci illustra molto bene lo stato delle pastiglie. Secondo lui sono da sostituire tutte. Il prezzo è riferito a ricambi non originali.
	<b>Erredi Auto</b> via di Acilia 86, Acilia Roma	autorizzata Fiat - a Posto Rhiag	non specificato	non specificato	non specificato	<b>650</b>	Si accorgono di un problema alla gomma anteriore. Consigliano la sostituzione dei dischi anteriori e di tutte le pastiglie. Propongono due opzioni sui ricambi.
	<b>Autofficina Castagna</b> via Granito di Belmonte Ostia - Roma	indipendente	non specificato	non specificato	non necessari	<b>200</b>	Secondo un meccanico, sono da sostituire pastiglie anteriori e posteriori. Il prezzo comunicato è approssimativo e si riferisce a ricambi non originali.
	<b>Autofficina Brachetti</b> viale dei Promontori 71 Ostia - Roma	autorizzata Alfa Romeo	<b>120</b> + manodopera	<b>108</b> + manodopera	non necessari	<b>260</b>	Dicono che le pastiglie posteriori sono da cambiare, suggeriscono di sostituire anche quelle davanti. Nessun accenno ai dischi, ma consigliano d'intervenire presto.

→ lazioni è quasi sempre la manodopera, i cui costi variano molto tra un'officina e l'altra, tra una indipendente e una autorizzata, tra una del Nord e una del Centro. Da notare anche che soltanto otto volte ci è stato consegnato un preventivo o un conto scritto: in tutte le altre, i prezzi sono stati comunicati a voce.

La sintesi? Due aspetti meritano di essere evidenziati. In alcuni casi la macchina

non è stata nemmeno guardata. Ciò non è ammissibile. Se un potenziale cliente, ancorché mai visto prima, lamenta un problema ai freni, qualunque professionista della riparazione ha il dovere di dare un'occhiata e controllare il livello dell'olio. Sorprendente, anche, che solo due riparatori, entrambi di centri autorizzati, abbiano proposto l'intervento diagnosticato dai nostri tecnici. Va detto, peraltro, che in

molti casi il sensibile consumo dei dischi è stato comunque sottoposto alla nostra attenzione, ma il fatto che solo il 3,6% dei meccanici abbia definito necessaria la loro sostituzione dimostra un'insufficiente attenzione alla sicurezza. Anche se, ne siamo certi, nel corso di un eventuale intervento, l'eccessiva usura sarebbe stata notata e la sostituzione suggerita. Perché sui freni non si transige. Mai. 

(prezzi in euro)

OFFICINA	TIPO	PASTIGLIE ANTERIORI	PASTIGLIE POSTERIORI	DISCHI ANTERIORI	TOTALE	NOTE
<b>Autofficina Adriano</b> viale delle Province 176 Roma	indipendente	100-120 + manodopera	100 + manodopera	non necessari	200-250	Secondo un meccanico, sono da sostituire le pastiglie posteriori e preferibilmente anche quelle anteriori. Prezzo indicativo riferito a ricambi non originali.
<b>Rollgarage</b> viale Aventino 22 Roma	autorizzato Lancia	non specificato	non specificato	non necessari	300	Un meccanico dice che le pastiglie posteriori sono senz'altro da sostituire, ma consiglia di cambiare anche quelle davanti. Prezzo riferito a ricambi originali.
<b>Autofficina Greca</b> viale delle Province 107 Roma	Marelli Checkstar	75 + manodopera	62 + manodopera	170 + manodopera	375	Un meccanico dice subito che i dischi anteriori sono consumati e le pastiglie quasi finite. Preventivo scritto riferito al materiale di qualità equivalente più caro.
<b>Auto Alfa</b> via di Vigna Corsetti 8 Roma	autorizzato Alfa Romeo	272 + lva + manodopera	non specificato	non specificato	650	Il titolare dice che è tutto da rifare, «specialmente i dischi». Consiglia di non perdere tempo. Preventivo riferito a ricambi originali.
<b>Speedy Motor</b> via Pontina 521 Roma	indipendente	68 + lva + manodopera	57 + lva + manodopera	non necessari	225,70	Secondo un meccanico, sono da sostituire le pastiglie anteriori e posteriori. Prezzo riferito a ricambi di qualità equivalente.
<b>Autofficina Cacciatore</b> via di Portonaccio 184 Roma	indipendente	100	100	non necessari	200	Mettono in moto la macchina per capire quale spia si accende. A spanne, parlano di 100-110 euro per le pastiglie montate.
<b>Centro Midas Roma</b> via Acqua Bulicante 262 Roma	Midas	80-100	80-90	non necessari	160-190	Ci dicono che bisognerebbe smontare le ruote per capire l'entità del problema e poter fare un preventivo corretto. Prezzo riferito a ricambi non originali.
<b>Alfacar</b> via Pontina 509 Roma	indipendente	90 + manodopera	70 + manodopera	non necessari	200	Un meccanico dice che le pastiglie sono da sostituire, sia quelle anteriori sia quelle posteriori. Prezzo riferito a un ricambio di qualità equivalente.
<b>Officina Careddu Giovanni</b> via Pietro Belaserna 80/82 Roma	indipendente	non necessarie	97,80	non necessari	97,80	Il capofficina suggerisce la sostituzione solo delle pastiglie posteriori. Prezzo riferito a un ricambio di qualità equivalente.
<b>Cars</b> via Pontina 583 Roma	indipendente	230	non necessarie	non necessari	230	Il titolare suggerisce la sostituzione di entrambi i set di pastiglie. Il prezzo è comunicato successivamente al telefono ed è riferito a ricambi equivalenti.
<b>Autofficina Marco Vandini</b> via Terme di Traiano 36 Civitavecchia (RM)	indipendente	67 + manodopera	54 + manodopera	non necessari	circa 180	Il capofficina suggerisce la sostituzione delle pastiglie anteriori e posteriori. Esorta a intervenire al più presto per non rovinare i dischi.
<b>Autocenter</b> via Nenna 6 Civitavecchia (RM)	autorizzata Fiat Alfa Romeo	non specificato	non specificato	non specificato	500/700	Sostengono che bisogna cambiare subito sia i dischi sia le pastiglie. Ci comunicano due preventivi, con ricambi originali e equivalenti.
<b>Carrozzeria Baccelli</b> via Nenna 2/b Civitavecchia (RM)	a posto Rhiag	90-100	non necessarie	non necessari	90-100	Un meccanico suggerisce solo la sostituzione delle pastiglie anteriori. Il prezzo comunicato è stimato e riferito a ricambi non originali.
<b>Autofficina Marco Renzi</b> via Tarquinia Civitavecchia (RM)	a posto Rhiag	circa 70	non necessarie	non necessari	circa 70	Il titolare guarda freni e olio e chiede di lasciargli la macchina per capire come stanno le cose. Il prezzo è approssimativo e riferito a ricambi non originali.
<b>Car Motors</b> via Tarquinia 23 Civitavecchia	indipendente	120 + manodopera	non necessarie	non necessari	150-160	Un meccanico non guarda le ruote, dice che dobbiamo lasciare l'auto. Poi comunica il prezzo delle pastiglie anteriori senza specificare se sono ricambi originali.



← Per realizzare la nostra inchiesta siamo stati in più di sessanta officine. Nelle tabelle abbiamo riportato la sintesi di 56 visite, dato che in alcuni casi i meccanici interpellati hanno dichiarato di non avere tempo per la verifica. Nelle foto, da sinistra, tre officine di Grosseto, Roma e Modena